



Grundschule

Musterhausen

Die Vorbereitung einer Beschwerde: Checkliste für Lehrkräfte



In unserer Schule behandeln wir jeden, der sich beschwert, so, wie wir selbst behandelt werden wollen: freundlich, sachlich und respektvoll. Probleme sind nur versteckte Lösungen. Wir wollen Lösungen. Dem schließe ich mich an.



Unabhängig von seinem Alter hat jeder Schüler, der sich in seinen Rechten beeinträchtigt sieht, das Recht zur Beschwerde. Die Schule muss sicherstellen, dass der Schüler Gelegenheit erhält, seine Beschwerde vorzutragen und dass bei begründeten Beschwerden für Abhilfe gesorgt wird. Gleiches gilt für Eltern.



Wenn Schüler oder Eltern sich beschweren, können sie sich darauf verlassen, dass kein Lehrer einschnappt oder ungehalten wird.



Wenn Schüler oder Eltern sich beschweren, können sie sich darauf verlassen, dass dies absolut vertraulich gehandhabt wird.



Für das Anhören einer Beschwerde ist jede Lehrkraft zuständig. Für die Bearbeitung ist in der Regel die Lehrkraft zuständig, die betroffen ist.



Beschwerden von Schülern über Schüler sollen in der Regel von Konfliktlotsen/ Streitschlichtern oder Schülerscouts bearbeitet werden.



Wenn Schüler andere bedrohen, mobben, gefährden oder verletzen, ist die Beschwerde immer in der Bearbeitungszuständigkeit einer Lehrkraft.



Bei älteren Schülern kann eine strafbare Handlung gegeben sein. Das weitere Vorgehen erfolgt dann in Abstimmung mit der vorgesetzten Dienststelle.



Beschwerden zu sexueller Distanzlosigkeit oder rassistischen Äußerungen werden nur in Gegenwart der Schulleitung angehört. Verdachtsfälle werden ohne Ansehen der Person der vorgesetzten Dienststelle und der Staatsanwaltschaft angezeigt.



Beschwerdegespräche finden nur dann nicht in Gegenwart des Kindes statt, wenn die Eltern hierauf bestehen und ein Problem besprochen werden soll, das das Kind aufgrund seines Alters noch nicht verstehen kann oder wenn die Betroffenheit des Kindes so groß ist, dass ihm eine Teilnahme nicht zugemutet werden kann.



Beschwerden werden nicht am Telefon oder in Pausen unter Zeitdruck bearbeitet.

