

Probleme lösen mit der Phönix Checkliste...

Sie wollen oder müssen ein Problem lösen. Es ist wichtig, dass Sie es schaffen. Oder – Sie sind bei dem Versuch einer Problemlösung nicht erfolgreich gewesen. Nutzen Sie die folgende Liste. Sie wurde als Denkwerkzeug für Agenten entwickelt. Die Liste der Fragen ist in zwei Bereiche unterteilt. „Das Problem“ und „Der Plan“. So gehen Sie vor:

1. Notieren Sie die Herausforderung. Isolieren Sie das Problem, über das Sie nachdenken wollen, in dem Sie es genau definieren. Setzen Sie sich einen Termin, bis wann Sie es gelöst haben wollen.
2. Bearbeiten Sie das Problem mit einer Reihe von Fragen. Dazu nutzen Sie die unten abgedruckte **The Phoenix Checklist**. Notieren Sie , welche Fragen Sie schon beantwortet haben.
3. Notieren Sie Ihre Antworten.

Das Problem

- | | |
|---|-------------------------------------|
| | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1. Warum ist es nötig, das Problem zu lösen? | <input type="checkbox"/> |
| 2. Welche Vorteile gewinne ich durch die Lösung des Problems | <input type="checkbox"/> |
| 3. Was ist unbekannt? | <input type="checkbox"/> |
| 4. Was verstehe ich im Moment noch nicht? | <input type="checkbox"/> |
| 5. Welche Informationen habe ich? | <input type="checkbox"/> |
| 6. Was ist NICHT das Problem? | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sind die vorhandenen Informationen ausreichend? Nicht ausreichend? Redundant? Widersprüchlich? | <input type="checkbox"/> |
| 8. Sollte ich ein Diagramm des Problems auszeichnen? Oder eine Skizze? | <input type="checkbox"/> |
| 9. Wo liegen die Grenzen des Problems? (Was „umfasst“ das Problem alles) | <input type="checkbox"/> |
| 10. Kann ich die einzelnen Bereiche und Elemente des Problems definieren? Kann ich sie aufschreiben? Wie stehen sie zueinander in Beziehung? Was sind Konstanten innerhalb des Problems? | <input type="checkbox"/> |
| 11. Bin ich diesem Problem schon einmal begegnet? | <input type="checkbox"/> |
| 12. Bin ich ihm in ähnlicher Form schon einmal begegnet? | <input type="checkbox"/> |
| 13. Kenne ich ein ähnliches Problem, bei dem es dieselben oder ähnliche Unbekannte gibt? | <input type="checkbox"/> |
| 14. Angenommen, ich finde ein ähnliches Problem, das bereits gelöst wurde: kann ich die Lösung übernehmen? Kann ich das Problem umformulieren? Kann ich es allgemeiner oder spezifischer formulieren? Kann ich die Regeln ändern? | <input type="checkbox"/> |
| 15. Was sind die besten, schlimmsten und wahrscheinlichsten Konsequenzen, die ich mir vorstellen kann? | <input type="checkbox"/> |

Der Plan



1. Kann ich das ganze Problem lösen? Nur einen Teil?
2. Wie soll die Lösung aussehen? Kann ich sie visualisieren?
3. Wie viele ihrer unbekanntes Komponenten kann ich bestimmen?
4. Kann ich etwas nützlich aus den vorhandenen Informationen ableiten?
5. Habe ich alle Informationen berücksichtigt?
6. Habe ich alle wichtigen Konsequenzen und Verweise des Problems berücksichtigt?
7. Kann ich jeden Schritt des Problemlösungsprozess separieren? War ich überall korrekt?
8. Welche Kreativtechniken kann ich nutzen, um auf Ideen zu kommen?
9. Kann ich die Lösung sehen? Wie viele Lösungen sehe ich?
10. Auf wie viele Arten hab' ich versucht, das Problem zu lösen?
11. Was haben andere getan?
12. Kann ich die Lösung intuitiv entwickeln und sie rational überprüfen?
13. Was sollte getan werden? Und wie?
14. Wo sollte es getan werden?
15. Wann sollte es getan werden?
16. Wer sollte es tun?
17. Was sollte ich in dieser Zeit tun?
18. Wer ist für was verantwortlich?
19. Kann ich dieses Problem dazu nutzen, ein anderes Problem zu lösen?
20. Welche Dinge machen dieses Problem einzigartig?
21. Welche Zwischenziele muss ich erreichen, um dieses Problem zu lösen?
22. Woran merke ich, dass ich das Problem erfolgreich gelöst habe?

© Sven Huff - <http://www.fortvinci.de>